



POLITIQUE DE QUALITÉ

G03 MECANITZATS MALGRAT S.L., depuis sa création en 2009, a pour objectif principal de fournir à ses clients des produits de qualité et un service global d'usinage de précision. Pour cela, nous travaillons sur la base de processus en évaluant les risques et les opportunités du système pour garantir la satisfaction du client, toujours sur le principe de l'amélioration continue. Le système de gestion de la qualité de G03 est applicable à l'usinage de précision de pièces de série pour l'industrie en général.

L'objectif de la Politique de Qualité de notre entreprise est de parvenir à la satisfaction totale du client, aussi bien de ses conditions que de ses exigences, en améliorant constamment la qualité des travaux et l'attention aux demandes des parties intéressées, conformément à la norme UNE-EN-ISO 9001: 2015.

La Direction est la responsable directe de l'application de cette Politique de Qualité en mettant en avant des priorités telles que **le professionnalisme du personnel**, la motivation et la formation pour la qualité, ainsi que le respect des conditions légales et réglementaires, et améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion de la qualité.

La sélection des fournisseurs doit garantir que les produits fournis remplissent les conditions et les spécifications assurant la qualité dans tous les processus de fabrication.

La maintenance et l'amélioration continue des équipements et des outils de production donneront lieu à des processus efficaces qui permettront de respecter les délais des clients.

G03 MECANITZATS MALGRAT S.L applique **la modernisation et l'adaptation des nouvelles technologies**, aussi bien dans des processus de production que les systèmes de communication, afin d'obtenir une meilleure qualité des produits.

G03 MECANITZATS MALGRAT S.L a et doit maintenir la **flexibilité et la compétence** nécessaire afin de s'adapter aux besoins de chaque client.

G03 MECANITZATS MALGRAT S.L s'engage à **protéger l'environnement**, en respectant le règlement requis relatif au recyclage.

La Direction évaluera **les risques et les opportunités**, en créant une entreprise robuste et avec une attitude basée sur l'amélioration continue et les processus.

La Direction

M. Jordi Hernández Majós

M. Rafael Zamora Ruiz